



# Veiledning for kjøp av prosjektstyringssystem

# Om denne veiledningen

Med økende press på byggefirmaer for å imøtekomme kravene fra kunder og følge strenge byggeforskrifter, står byggebransjen overfor behovet for å omfavne teknologi i et raskere tempo enn tidligere. Imidlertid kan det være utfordrende å velge riktig verktøy i et stadig mer mettet marked. Denne veiledningen vil hjelpe deg til å ta de riktige programvarebeslutningene for din bedrift.



## 01

Hva bør jeg se etter i et prosjektstyringsystem?

---

## 02

Hvilke spørsmål bør jeg stille når jeg ser etter prosjektstyringssystem?

---

## 03

Skal jeg utvikle et verktøy internt eller kjøpe hyllevare som kan tilpasses mine behov?

---

## 04

Hva må jeg tenke på, når jeg har bestemt meg for å gå for et system?

---

## 05

Hvordan kan jeg sammenligne leverandører og systemer for å velge det som best passer til behovene mine?

# 01 Hva bør jeg se etter i et prosjektstyringsystem?

Selvfølgelig er det viktig å se på funksjonene et system kan tilby, men alle funksjoner i verden vil ikke hjelpe hvis verktøyet du bruker ikke passer til dine daglige prosesser og arbeidsflyter. Dette er de fem nøkkelfunksjonene eller faktorene du bør vurdere når du velger.



## Ubegrenset antall brukere

Dersom du jobber med store team, noe som ofte er tilfellet med mange underleverandører, kan kostnadene per bruker raskt bli betydelige. Når bedriften din vokser, er det også sannsynlig at flere personer vil være involvert i prosjekter. Et verktøy som tillater ubegrenset antall brukere, betyr at du unngår å bli overrasket av økende kostnader senere.



## Mobiltvennlig brukeropplevelse

Ekte samhandlingssystem må kunne brukes ute på byggeplass, ikke bare av ansatte som jobber på kontoret. Oppdateringer som gjøres på en datamaskin, bør automatisk overføres til den mobile appen og omvendt, slik at alle involverte i et prosjekt har tilgang til den nyeste og mest relevante informasjonen.



## Dedikert innføringsprosess

Videoopplæringer er bra å ha, men for å komme i gang så raskt som mulig, trenger du en praktisk tilnærming. Dette innebærer vanligvis samarbeid med en programvarepartner som forstår oppsettprosessen som kreves for å fange all den nødvendige informasjonen for å kunne se flere prosjekter samtidig.



## Dokument- og tegningshåndtering

Dette utgjør kjernen i ethvert byggeledelsessystem, og det er her plattformer som DropBox, Sharepoint eller OneDrive ikke strekker til når det gjelder å møte behovene til et travelt arbeidslag som trenger tilgang til de nyeste dokumentene og tegningene, ofte med kort varsel.



## Enkel datafangst

Å dele bilder via meldingssystemer og e-post gir ikke tilstrekkelig sporbarhet. Det er avgjørende å kunne raskt laste opp bilder til et sentralt datasystem slik at ferdigstilling og avvik dokumenteres på en uomtvistelig måte.



## 02 Hvilke spørsmål bør jeg stille når jeg ser etter prosjektstyringsystem?

Det er mange spørsmål du bør vurdere å stille, og det er bra å gjøre det; jo mer informert du er, desto bedre vil du føle deg når du tar en beslutning. Her er noen av de mest vanlige spørsmålene du bør huske å stille til eventuelle potensielle programvareleverandører.

### ● **Hvor brukervennlig og lett er det å implementere?**

Det er ingen garanti for at alle arbeidere på byggeplass vil være teknisk kyndige og komfortable med endringer, så ethvert system må være enkelt å bruke med god støtte fra leverandøren.

### ● **Hvilke enheter er det kompatibelt med?**

Ikke alle brukere vil ha samme type mobile enhet, og noen foretrekker å administrere byggeplass fra en nettbrett eller bærbar datamaskin.

### ● **Hva er prisen?**

Prisen på et system må vurderes opp mot kostnaden ved ikke å bruke et system, og fordelene som investeringen vil gi. Det bør også være en forutsigbarhet i fremtidig prising av systemet.

### ● **Hvor lang tid tar det å se avkastning på investeringen?**

Som leder og eier vil du sannsynligvis ønske å se fordelene ved enhver investering, så det er viktig å forstå implementeringskostnadene.

### ● **Tilbyr dere API-integrasjoner?**

Du vil sannsynligvis bruke et separat økonomisystem og andre verktøy for å støtte arbeidsmetodene dine; det er nyttig å vite hvilke av disse som enkelt kan integreres.

### ● **Hvor og hvordan lagres dataene?**

Datasikkerhet er et stort bekymringsområde i alle bransjer, og den enorme mengden data på en byggeplass betyr at datasikkerhet er avgjørende.

### ● **Hvilke bedrifter bruker systemet deres?**

Å kunne se selskaper som ligner på ditt eget bruke et verktøy du vurderer, er nyttig for å forstå hvordan det kan fungere for deg.



## 03 Skal jeg utvikle et verktøy internt eller kjøpe hyllevare som kan tilpasses mine behov?

Det kan være fristende å prøve å utvikle din egen programvareløsning internt, spesielt hvis du har spesifikke behov som du føler ikke blir dekket av eksterne leverandører. Å ha et skreddersydd system er tiltalende, men det er flere grunner til at det å samarbeide med en spesialisert leverandør av byggeprosjektledelse vil gi bedre avkastning på investeringen på lang sikt.

### ● **Kostnadseffektivitet**

Å utvikle programvare internt medfører kostnader og betydelige investeringer, spesielt hvis du ikke allerede har dyktige utviklere tilgjengelig. Du kan ansette utviklere på kontraktbasis eller for kortere perioder, men det vil alltid være ekstra kostnader forbundet med langvarig støtte og håndtering av eventuell nedetid når programvaren er i bruk.

### ● **Ekspertise og spesialisering**

Selv om det finnes mange prosjektstyringsløsninger på markedet og utviklere med erfaring i å bygge dem, har prosjektstyring sine egne unike utfordringer som kanskje ikke passer godt med en "one-size-fits-all"-løsning. En spesialisert leverandør av programvare for prosjektledelse kan dra nytte av en hel rekke bransjespesifikke kunnskaper.

### ● **Skalerbarhet**

Når byggefirmaer vokser og tar på seg flere prosjekter på flere steder, er en programvareløsning som vokser sammen med dem avgjørende. Eksterne leverandører med spesialisering innen bygg, vil forstå behovet for tilpasset tilgjengelighet for større team, samt ubegrensede brukervolumer og prosjekter.

### ● **Samarbeid og støtte**

Byggeprosjekter involverer flere interessenter; hovedentreprenører, underleverandører, arkitekter og mer. Ofte vil de være eksterne og ikke kunne få tilgang til støtte like enkelt. Å samarbeide med en spesialist åpner for ekte samhandling - med utviklere som forstår det brede spekteret av funksjoner som trengs for å støtte en travel og voksende bedrift.



## 04 Hva må jeg tenke på, når jeg har bestemt meg for å gå for et system?

Du har bestemt deg for å kjøpe et ferdig utviklet system og har begynt å se på leverandører. Før du begynner å lage en liste over potensielle leverandører, bør du ta deg tid til å vurdere hva du prøver å oppnå. Dette vil hjelpe deg å holde fokus når du begynner å kontakte dem.

### ● Ikke prøv å løse hvert problem eller utfordring du har

Lag først en liste over dine største utfordringer. Som det heter, ikke prøv å "koke havet". Ta først notat av dine største og mest akutte utfordringer, og se etter løsninger som adresserer disse først.

### ● Ikke involver for mange beslutningstakere

Selv om mange vil ha interesse i det verktøyet du velger, kan det å trekke for mange inn i beslutningsprosessen være forstyrrende. Husk de utfordringene som førte deg til å lete etter programvare i utgangspunktet, og sørg for å ha noen som holder fokus på disse prioriteringene.

### ● Hvordan håndterer programvaren dokument- og tegningshåndtering?

Dette er hovedgrunnen til at de fleste byggefirmaer ser etter verktøy for å støtte den daglige driften. Selv om en lang liste med funksjoner kan virke tiltalende, og det kan være fristende å vokse inn i dem, er det avgjørende hvordan et verktøy organiserer, oppdaterer og deler dokumenter.

#### Tips:

Vær forsiktig med enhver leverandør som hevder å ha en "one-size-fits-all" løsning; det vil ikke være et verktøy som kan løse alle problemer.



## 05 Hvordan kan jeg sammenligne leverandører og systemer for å velge det som best passer til behovene mine?

Når du begynner å lage en liste over mulige leverandører, er det viktig å gå inn i møtene forberedt slik at du kan stille de riktige spørsmålene. Dette vil hjelpe deg med å sammenligne leverandørene på en nøyaktig måte ved å bruke den samme informasjonen. Det er ingen leverandører som er helt like, og programvaren selv kan variere betydelig når det gjelder funksjoner, implementering og den støtten som leverandøren tilbyr.

### ● Spør om fremtidig prising

De fleste leverandører vil ha kontraktsbetingelser og varigheter, men noen er ikke like åpne når det gjelder endringer i kostnadene etter utløpet av den første kontraktsperioden din. Det er også potensielle skjulte kostnader ved å låse opp andre funksjoner eller støtte - sørg for at du ber om full åpenhet om hva disse betingelsene innebærer.

### ● Be om å snakke med eksisterende kunder

De beste talspersonene for et verktøy er vanligvis personene som allerede bruker det. Be om kontaktinformasjon til eksisterende kunder som du kan kontakte, der du kan ha en åpen og ærlig samtale om hvordan verktøyet faktisk fungerer i feltet og hvordan implementeringen kan se ut for deg.

### ● Spesifiser dine behov - og hold deg til dem

Husker du den listen over utfordringer du laget? Ha den foran deg under samtaler og forsikre deg om at du spør hvordan verktøyet adresserer hvert enkelt punkt. Hvis det ikke er en umiddelbar løsning for dine utfordringer, spør om deres utviklingsveikart - bare fordi det ikke er der nå betyr ikke at det ikke vil være det i fremtiden.

### ● Be om en demonstrasjon

Å få en innledende demonstrasjon fra leverandører er en flott introduksjon til verktøyet du vurderer, og gir deg sjansen til å se hvordan det ser ut. Henvis til listen over utfordringer og "må-ha"-funksjoner, slik at du kan se hvordan de blir adressert. Det er også verdt å be om en oppfølgingsdemonstrasjon for å involvere eventuelle andre beslutningstakere, for å sikre at eventuelle spørsmål du gikk glipp av blir fanget opp.



# Oppsummering

Nå bør du føle deg mer forberedt til å ta de nødvendige avgjørelsene når det gjelder å implementere et verktøy for prosjektledelse. Å ha et dedikert system skreddersydd for å håndtere informasjonsflyten vil øke produktiviteten for teamet ditt, samtidig som det reduserer tid og kostnader knyttet til utdaterte dokumenter og tegninger som kan føre til dyre feil.

Ved å ta deg tid til å velge den beste samarbeidspartneren som leverandør, kan du også være trygg på å jobbe med bransjespesialister som kan bidra til en bredere implementering av teknologi i en næring som tradisjonelt har vært treigere til å omfavne den digitale utviklingen.

## Tips:

Spør om leverandørens opplæringsprosess og kostnader knyttet til dette.

## Tips:

Husk å spørre om brukervennligheten til mobilappen for de som er på byggeplass.

## Tips:

Ikke la deg distrahere av av en lang liste over funksjoner som du ikke trenger..



Veiledningen ble produsert av



fonn.com